



## Reklamačný formulár objednávky č. \_\_\_\_\_

Názov produktu	Počet ks	Vraciam	Reklamujem	Dôvod (pozri nižšie bod 2)
_____	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
_____	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
_____	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
_____	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
_____	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____

### Ako postupovať pri reklamácií?

1. Ak Vám dorazil poškodený tovar zašlite nám do 48 hodín od doručenia fotografie poškodeného produktu aj krabice v ktorej bol tovar zabalený na mail **info@olashop.sk** aby sme mohli zásičku reklamovať u prepravcu
2. Pri vybranom druhu tovaru v zozname vyššie označte že ho vraciate (aj v prípade odstúpenia od zmluvy), alebo ho reklamujete a do stĺpca "Dôvod" vyplňte príčinu vrátenia, alebo reklamácie  
Dôvod č.1 - reklamácia (rozbitý tovar)                      Dôvod č.5 - vrátenie (tovar bol nekompletný)  
Dôvod č.2 - reklamácia (nefunkčný tovar)                Dôvod č.6 - odstúpenie od zmluvy (bez udania dôvodu)  
Dôvod č.3 - reklamácia (nezodpovedá popisu)            Dôvod č.7 - odstúpenie od zmluvy (nesplnilo očakávania)  
Dôvod č.4 - vrátenie (dostal som iný tovar)
3. Vyplňte prosím nasledujúce údaje, aby sme mohli vrátený tovar správne spracovať

Číslo účtu: \_\_\_\_\_

Dátum objednania tovaru: \_\_\_\_\_ Dátum doručenia tovaru: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko zákazníka: \_\_\_\_\_

Kontaktná adresa: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_

4. Tovar odošlite v pôvodnom originálnom a nepoškodenom obale s týmto vyplneným a podpísaným formulárom na adresu: **OLA LC s.r.o, L.N.Tolstého 2329/26, 984 03 Lučenec.**

**NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU!**

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_